



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR DEN VERTRIEB IM ONLINESHOP

1. Geltungsbereich der AGB

Diese AGB gelten beim Erwerb von Produkte, Gutscheinen & Reservierungen von der AQUA DOME – Tirol Therme Längenfeld GmbH & Co KG, Oberlängenfeld 140, A6444 Längenfeld / Firmenbuchnummer: FN 225584t / Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck (nachfolgend: "VERKÄUFERIN") durch den Käufer (nachfolgend "KUNDE") für Geschäfte im Online Store (unter shop.aqua-dome.at).

Über Links im Online Store kann der Kunde die AGB bei der Bestellung abrufen, auf seinem Computer abspeichern und/oder ausdrucken.

Die AGB, der Schriftverkehr sowie alle sonstigen Informationen erfolgen in deutscher oder englischer Sprache. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Mit der Bestellung / dem Kauf werden diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Erwerbs gültigen Fassung anerkannt.

2. Online-Bestellung

Der KUNDE kann aus dem Sortiment der VERKÄUFERIN Produkte, Gutscheine & Reservierungen auswählen und diese über den Button „In den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Klickt der KUNDE auf den Button „zur Kasse“, gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab ("Bestellung").

Vor Abgabe der Bestellung kann der KUNDE die Bestelldaten jederzeit einsehen und ändern. Eine Änderung ist über den an den Bestelldaten liegenden Button "ändern" oder über Verlinkungen auf die einzelnen Bestelldatenfelder und "Zurück"- Funktionen möglich.

Der KUNDE erhält nach Abgabe der Bestellung per E-Mail eine automatische Eingangsbestätigung, die den Inhalt der Bestellung des KUNDEN noch einmal wiedergibt. Diese automatische Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar, sondern dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei der VERKÄUFERIN eingegangen ist.

Der Vertrag kommt erst durch die Abgabe der Annahmeerklärung durch die VERKÄUFERIN zustande. Die VERKÄUFERIN erklärt die Annahme durch eine per E-Mail verschickte Versandbestätigung.

Sofern die Bestellung mehrere Artikel umfasst, kommt der Vertrag nur über diejenigen Artikel zustande, die in der Versandbestätigung ausdrücklich aufgeführt sind.

Nach dem Bestelleingang kann es vereinzelt vorkommen, dass Produkte nicht mehr lieferbar sind. Hat der Kunde in diesen Fällen aufgrund der gewählten Zahlungsart den Kaufpreis bereits vor Vertragsschluss bezahlt oder zur Zahlung angewiesen, wird der Verkäufer dem Kunden die Nichtannahme seiner Bestellung (bei teilweiser Vertragsannahme zusammen mit der Vertragsannahme für die lieferbaren Produkte) mitteilen und die (anteilige) Vorauszahlung unverzüglich rückerstatten. Vorstehendes gilt auch, wenn der Verkäufer eine Bestellung im Einzelfall wegen eines negativen Ergebnisses aus der Betrugs- und Bonitätsprüfung nicht annimmt (siehe hierzu Abschnitt C Ziffer II der Datenschutzbestimmungen). In keinem Fall werden dem Kunden wegen einer Rückzahlung in diesen Fällen Entgelte verrechnet.



Der Kunde erhält per E-Mail innerhalb angemessener Frist nach Vertragsabschluss, spätestens jedoch mit der Lieferung der Waren, eine Vertragsbestätigung. Seine aktuellen Bestellungen kann der registrierte Kunde außerdem in seinem persönlichen Kundenkonto einsehen.

Die VERKÄUFERIN teilt dem KUNDEN die anfallenden Versandkosten während des Bestellvorgangs und nochmals im Warenkorb unmittelbar vor Abgabe der Bestellung mit, die der KUNDE zu tragen hat.

Bestellte Produkte und Gutscheine werden nach Möglichkeit binnen drei Werktagen ab Bestelldatum versandt. Die Zustellung an die vom KUNDEN angegebene Adresse erfolgt durch die Österreichische Post AG nach deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3. Einlösung und Gültigkeit von Gutscheinen

Die Einlösung eines Gutscheins erfolgt ausschließlich im Resort der VERKÄUFERIN. Barauszahlung und Rückvergütung sind ausgeschlossen. Ein Gutschein bleibt fünf Jahre ab Erwerb gültig. Danach verfällt das Guthaben. Bei Einlösung von Gutscheinen nach einem Jahr ab Kaufdatum kann eine Zuzahlung zum aktuellen Preis der Leistung durch die VERKÄUFERIN verrechnet werden.

4. Verlust von Gutscheinen

Die Verantwortung für die Aufbewahrung und Nutzung von Gutscheinen liegt ausschließlich beim KUNDEN. Bei Verlust oder Diebstahl wird kein Ersatz von der VERKÄUFERIN geleistet.

5. Gewährleistung

Die Produkte sind – vorbehaltlich Punkt 7 – von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Eine Barablöse ist ebenfalls ausgeschlossen.

6. Gesetzliches Rücktrittsrecht für Verbraucher im Falle des Erwerbs im Fernabsatz

Die folgenden Bestimmungen gelten nur für KUNDEN, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind. Ist der KUNDE Unternehmer, besteht kein Rücktrittsrecht nach diesem Punkt.

Der KUNDE hat bei Erwerb von Produkten und Gutscheinen, der im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- und Dienstleistungssystems erfolgt ist, gemäß § 11 Abs 1 FAGG ein Rücktrittsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Der KUNDE hat ein 14-tägiges Rücktrittsrecht, beginnend mit dem Erhalt der Produkte. Die Ausübung des Rücktrittsrechts bedarf keiner Begründung und kann in Textform, via Online-Benutzeroberfläche, oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Für die Rückgabe schickt der KUNDE die Produkte in einwandfreiem Zustand, möglichst in der Originalverpackung und mit Originalrechnung zurück. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendekosten trägt der KUNDE.

Ist die Bestellung bereits bezahlt, erfolgt die Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung unverzüglich nach Einlangen der zurückgesendeten Produkte bei der VERKÄUFERIN.



Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn die Gutscheine bereits zur Bezahlung von Leistungen verwendet wurde.

6.1. Widerrufsbelehrung

Der KUNDE hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beginnt ab dem Tag an dem der KUNDE oder von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware entgegengenommen hat.

Der KUNDE muss, um sein Widerrufsrecht auszuüben, AQUA DOME – Tirol Therme Längenfeld GmbH & Co KG, Oberlängenfeld 140, A6444 Längenfeld, mittels einer ausdrücklichen Erklärung über den Rücktritt von dem Vertrag, informieren. Die Erklärung kann telefonisch (Telefonnummer: +43 5253 6400), per E-Mail (stornierung@aqua-dome.at) oder mittels Muster-Widerrufsformular (vgl. Punkt 6.2.) erfolgen.

Die VERKÄUFERIN erstattet dem KUNDEN bei rechtzeitigem Rücktritt die Kosten, ausschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tag ab dem Einlagen der Produkte. Die Rückzahlung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das der KUNDE bei dem Kauf der Produkte verwendet hat, sofern nicht ausdrücklich Abweichendes vereinbart wurde.

Die VERKÄUFERIN behält sich das Zurückbehaltungsrecht der Zahlung vor, bis die Produkte bei der VERKÄUFERIN einlangen oder der KUNDE den Nachweis erbringt, diese zurückgesendet zu haben.

Der KUNDE hat dem Rückversand der Produkte binnen vierzehn Tagen ab Erklärung des Rücktritts auf eigene Kosten durchzuführen.

6.2. Widerrufsformular

An
AQUA DOME – Tirol Therme Längenfeld GmbH & Co KG,
Oberlängenfeld 140,
A6444 Längenfeld

Hiermit trete ich _____ wohnhaft in _____ [Name und Adresse] von dem von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von _____ [genaue Bezeichnung der gekauften Produkte], bestellt am _____ [Datum], erhalten am _____ [Datum], zurück.

7. Datenschutz

Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, dass alle ihn betreffenden und im Rahmen dieses Geschäftsverhältnisses bekannt werdenden personenbezogenen Daten, das sind Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, Passwort, Kundenkontodaten (getätigte Bestellungen (Produkte, Gutscheine, Preise, IP Adresse), ggf. bei Print at Home-Gutscheinen eingegebene Texte; Wertkartenaragen (Gutscheinnummer, Datum, IP- Adresse), (kurz die "Daten") von der VERKÄUFERIN verarbeitet werden.

Zwecke der Datenverarbeitung sind die Abwicklung des jeweiligen Geschäftsfalles und – sofern der KUNDE eingewilligt hat – das Marketing für Produkte, Dienstleistungen und Services der VERKÄUFERIN, Aktionen und Veranstaltungen (einschließlich der Zusendung von entsprechenden Marketingmaterialien per Post, E-Mails, SMS sowie Kontaktaufnahme per Telefon).



Die Verarbeitung zwecks Abwicklung des Geschäftsfalles erfolgt auf Basis von Art 6 (1) b) EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") (Erfüllung des Vertrages). Die Verarbeitung der Daten zwecks Marketings erfolgt auf Basis von Art 6 (1) a) DSGVO (Einwilligung).

Die Daten werden im Auftrag von der AQUA DOME – Tirol Therme Längenfeld GmbH & Co KG für den Zweck der Abwicklung des Geschäftsfalles an Sofort GmbH (Theresienhöhe 12, 80339 München, Deutschland), PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg, Luxembourg), Datatrans AG (Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich, Schweiz), TAC – The Assistant Company (Schildbach 111, 8230 Hartberg, Österreich) sowie zu Marketingzwecken an EMARSYS eMarketing Systems AG (Märzstraße 1, 1150 Wien, Österreich), hello again GmbH (Dr. Herbert-Sperl-Ring 3, 4060 Leonding, Österreich) und TravelClick (Via Augusta, 117, Barcelona 08006, Spanien) übermittelt. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Die Angaben zum Datenschutzbeauftragten lauten: Datenschutzbeauftragter, Sterngasse 5, 1230 Wien, datenschutz@aqua-dome.at.

Die Daten werden für die Abwicklung des Geschäftsfalles und zu Marketingzwecken gespeichert und darüber hinaus, solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, Rechtsansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können oder sonstige berechtigte Gründe eine weitere Speicherung rechtfertigen.

Die Einwilligung zur Zusendung von Post, E-Mails, SMS und Kontaktaufnahme per Telefon kann jederzeit schriftlich (E-Mail: datenschutz@aqua-dome.at) widerrufen werden. Dies berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf. Weiters hat der KUNDE jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf Auskunft über die ihn betreffenden Daten, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie Einbringung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

8. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts. Ist der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, sind auch die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Innsbruck, sofern nicht aufgrund verbraucher-(konsumenten-)schutzrechtlicher Bestimmungen zwingend ein anderer Gerichtsstand vorliegt.

21.08.2026